

附件一：

## CPAS 使用意见反馈

2019年9月会计二系对2017级审计专业1、2班的《审计软件应用技术实训》开始使用CPAS软件，经过接近两个月的教学，以及2019年10月22日专门再次组织老师和学生对软件进行测试，发现仍然存在如下问题：

### 1、“软件激活问题”

详细描述：机房电脑反复提示“软件未激活”。

解决方法：此前出现过并通知技术售后当场远程，将服务器端的授权日期改成今年年底。今日再次修改授权日期。

### 2、无法登陆 admin 账号

详细描述：问题‘一’解决后，admin账号依然无法登陆。

解决方法：需要在cpas软件文件夹内删除所有的.CPA文件。此处会出现反复，就是刚刚删掉了，然后尝试登录，登不上，反过来检查发现又有.CPA文件了，然后再删除一次。

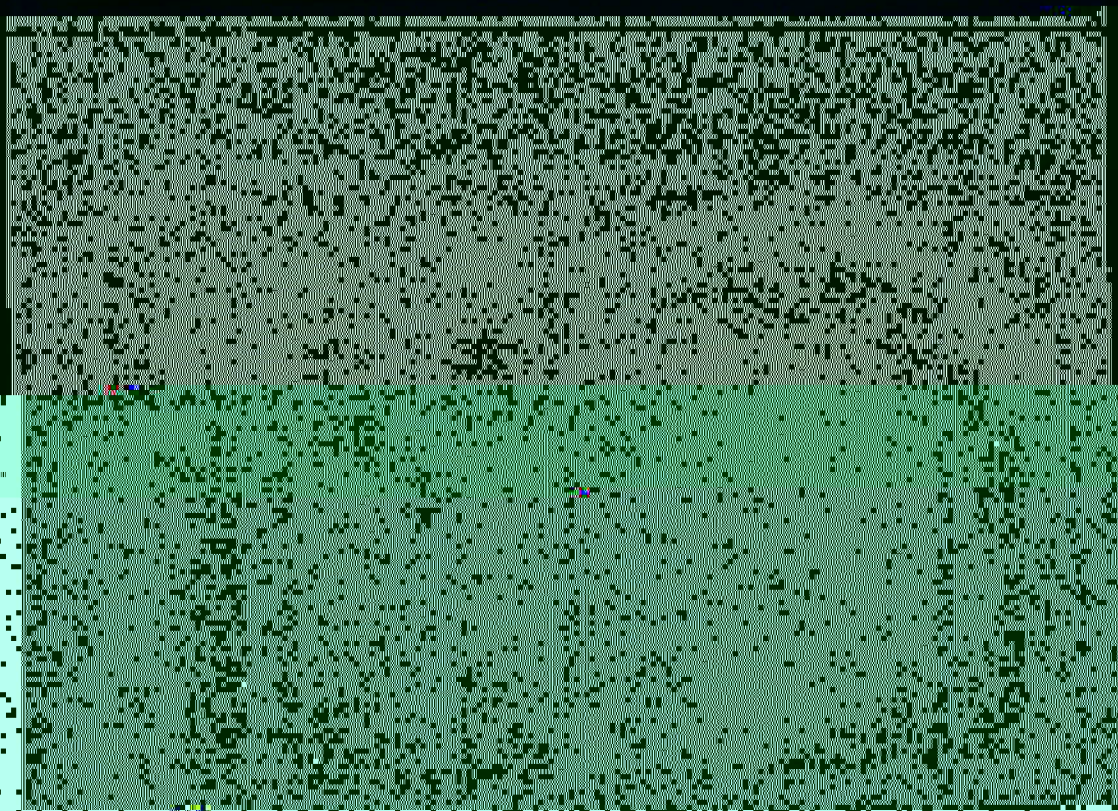
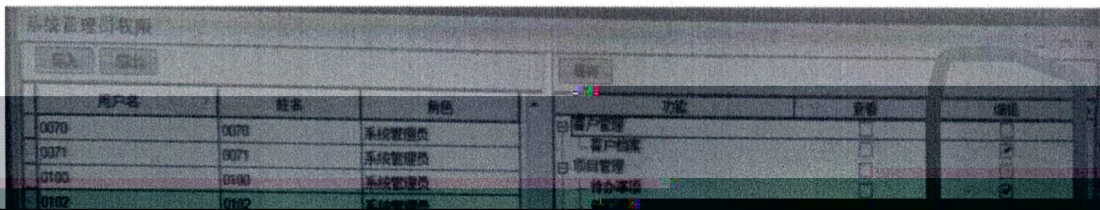
上述两个问题，在测试期间，对方公司派出3个技术人员，用时1个小时才予以解决。之前授课过程中，也出现此问题，解决时间也很长。

### 3、反复下载更新

详细描述：在登录界面出现下图，提示：正在下载更新。进度条走完后，会再次提示进度条。解决方法：操作过程中电脑蓝屏后，重启电脑，问题消失。原因不明，是否还会出现以及具体如何处理等问题不确定。







系统管理权限

系统管理权限

系统管理权限

系统管理权限

系统管理权限

详细描述：两个系统管理员同时增加账号时，系统无法及时看到对方设置的账号，需要专门进行刷新，或者退出重新登录才可以看到。

#### 7、数据采集

详细描述：不能采集备份数据，只能采集本地财务软件数据。账套拷贝到U盘就不能采集了。

#### 8、组织机构管理

详细描述：系统自带了两个“一级”事务所，进行设置的时候，只能在这两个“一级”事务所下面设置新的事务所。即只能设置下级，不能设置同级。